

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ФИНАНСОВЫМ СЕРВИСАМ HUMANS

Настоящие правила предоставления доступа к Финансовым сервисам

Humans (далее по тексту – Правила) являются публичной офертой, адресованной ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306 624 856, телефон: 1234 (далее - Humans), неопределенному кругу лиц и становится соглашением между Клиентом и Humans (Провайдером) с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

Термины и Определения

Банк — АО «Ravnaq-bank», адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Фуркат, 2, ИНН 203644820, лицензия на осуществление банковских операций №70 от 21.10.2017, выдана Центральным Банком Республики Узбекистан, от имени которого действует Humans, в соответствии с заключенным между Банком и Humans договором.

Идентификатор — SIM-карта, абонентский номер закрепляемые Провайдером за Клиентом, позволяющие осуществить идентификацию Клиента в Мобильном приложении, средства аутентификации для доступа к Мобильному приложению (пароли, инфракрасная биометрической аутентификации: FaceID, TouchID и т.п.), реквизиты Карты, включая Pin-код Карты, а также иные средства идентификации, которые Провайдер и Клиент могут договориться использовать. Все действия, совершенные с использованием Идентификаторов, считаются совершенными самим Клиентом, при этом Клиент считается прошедшим идентификацию.

Карта (Банковская карта Humans) — кобрендинговая банковская карта международной платежной системы «VISA», эмитируемая Банком, предоставление которой осуществляется на основании договора между Клиентом и Банком, заключаемого путем принятия Клиентом Оферты Банка.

Клиент — физическое лицо (гражданин), заключившее с Провайдером договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор), а также заключившее договор с Банком путем принятия Оферты Банка.

Клиентское устройство — пользовательское (оконечное) оборудование, с использованием которого Клиенту предоставляется доступ к услугам связи Провайдера.

Компрометация - факт доступа третьего лица к защищаемой информации о Карте (номеру Карты, CVV-коду и иным реквизитам Карты, позволяющим совершить операцию с использованием Карты). Компрометация может быть осуществлена путем получения третьими лицами доступа к информации о Карте, доступа в Мобильное приложение, утраты SIM-карты или Клиентского устройства и иными способами.

Лицевой счет — регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов Провайдера, предназначенный для отражения информации о зачислении денежных средств за услуги Провайдера по Договору, их списании и доступном остатке.

Мобильное приложение Humans (Приложение) — средство дистанционного взаимодействия, устанавливаемое на Клиентское устройство и позволяющее Клиенту управлять своим Лицевым счетом, Картой, Услугами, перечнем оказываемых Клиенту услуг, изменять условия Договора, получать консультации и иное. Информация о порядке установки Приложения на Клиентское устройство указана на Сайте. Все действия, совершенные в Приложении с использованием Идентификаторов Клиента, считаются совершенными Клиентом лично.

Оферта Банка — адресованное Клиентом публичное предложение Банка о заключении договора на предоставление финансового сервиса “Humans”, в рамках которого предоставляется Банковская карта Humans и осуществляется операция с её использованием. Актуальная редакция Оферты Банка размещены на сайте Банка www.rbk.uz.

Персональные данные Клиента (Персональные данные) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Клиенту (субъекту персональных данных). Для целей настоящих Правил: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные, содержащиеся в документе, удостоверяющем личность, номер SIM-карты, Абонентский номер, номер Карты.

Распоряжение — распоряжение Клиента, содержащее поручение Провайдера вернуть Клиенту денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Провайдера и учитываемые на Лицевом счете, и перечислить их в Банк на Карту Клиента. Денежные средства, перечисленные в Банк, учитываются в качестве остатка денежных средств на Карте Клиента и перечисляются Банком получателю платежа и/или перевода, указанному Клиентом (далее – Платеж).

Услуга по доступу к Финансовым сервисам Humans (Услуга) — услуга Провайдера, по предоставлению Клиентом доступа к финансовым сервисам Humans, оказываемых Банком, в том числе с использованием Мобильного приложения, по передаче в Банк Распоряжений Клиентов, а также по обеспечению возврата денежных средств, внесенных Клиентом в качестве аванса за Услуги связи Провайдера, на Карту при осуществлении Платежей с использованием Карты.

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Humans» (Договоре).

1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГИ

1.1. Для подключения Услуги Клиенту необходимо установить на Клиентском устройстве Приложение и выпустить или активировать с его использованием Карту в соответствии с условиями Оферты Банка.

1.2. Принять условия настоящей оферты может любой Клиент, являющийся физическим лицом, не имеющий задолженности перед Провайдером, внесший аванс за услуги связи Провайдера и в отношении которого Провайдером, в соответствии с условиями Договора и нормами действующего законодательства, не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которого не заблокирован).

1.3. Осуществляя действия, предусмотренные в п.1.1. выше, по выпуску или активации Карты, Клиент подтверждает, что он согласен подключить Услугу, ознакомлен и принимает настоящие Правила.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

2.1. Услуга предоставляется Клиенту с момента подключения её Клиентом и до момента отказа Клиента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Правил, или до момента прекращения оказания Услуги Провайдером, в порядке, определенном разделами 3, 5 и 7 настоящих Правил.

2.2. Для осуществления Платежа Клиент передает Провайдеру Распоряжение следующими способами:

- посредством совершения операции с использованием Карты (использования Карты или ее реквизитов для совершения Платеж);
- с использованием Приложения путем совершения действий, установленных интерфейсами Приложения и формирования Распоряжения;
- иными способами, предусмотренными Офертой Банка и интерфейсами Приложения.

Платежи, инициированные Клиентами, осуществляются Банком.

2.3. Распоряжение Клиента может не исполняться Провайдером в указанных ниже случаях, о чем Клиент уведомляется посредством SMS-сообщения или Приложения:

- 2.3.1. Клиентом не соблюдаются ограничения, установленные в п. 5.1. настоящих Правил;
- 2.3.2. Отсутствия связи или ответа Провайдеру от Банка, либо Банку от банка-корреспондента;
- 2.3.3. Отказ от принятия Клиентом настоящих Правил и/или Оферты Банка;
- 2.3.4. Неполучение Клиентом от Банка подтверждения о возможности оплаты работ/услуг/товаров, которые желает оплатить Клиент;
- 2.3.5. Невозможности оказания работ/услуг/товаров, которые желает оплатить Клиент;
- 2.3.6. Самостоятельного введения Клиентом неверных реквизитов для оплаты (номер договора; сумма оплаты и т.п.);
- 2.3.7. Наличие запрета Банка или Провайдера на выполнение Распоряжения;
- 2.3.8. При возникновении у Провайдера или Банка оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения;
- 2.3.9. Полный или частичный отзыв Клиентом согласия на обработку Персональных данных;
- 2.3.10. При наличии оснований, предусмотренных законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.4. Если обстоятельства, указанные в п. 2.3 настоящих Правил, отсутствуют, Провайдер осуществляет возврат денежных средств Клиента с Лицевого счета путем перечисления их на Карту Клиента. Банк исполняет Распоряжения в соответствии с условиями соответствующей Оферты Банка. Возврат денежных средств, внесенных в качестве аванса за услуги связи, осуществляется в размере, указанном в Распоряжении Клиента.

2.5. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения Банк информирует Клиента через Провайдера о результатах осуществления Платежа.

2.6. Обязательства Провайдера по возврату денежных средств, учтенных на Лицевом счете Клиента, являющихся авансом за услуги связи Провайдера, считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

2.7. Клиент обязан направлять Распоряжения на оплату только с Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов, закрепленного Клиентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений с Клиентского устройства и/или с использованием Идентификаторов Клиента третьими лицами.

2.8. Клиент обязан своевременно уведомлять Провайдера об изменении своих Персональных данных. Клиент дает поручение Провайдеру передавать Персональные данные, в т. ч. в случае их обновления (изменения), Банку на условиях, указанных в п.2.10.

2.9. Для оказания Услуг Провайдер вправе привлекать третьих лиц.

2.10. Клиент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Провайдеру передать Банку Персональные данные для цели проведения идентификации Клиента в соответствии с законодательными актами для противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, для цели исполнения Распоряжений, информирования Клиента о статусе выполнения Распоряжений, обслуживания и информирования Клиентов по услугам, оказываемым Банком и Провайдером. Клиент соглашается, что Банк может передать полученные или собранные им Персональные данные, что Банк хранит полученные Персональные данные в соответствии с требованиями, установленными договором, заключенным им с Провайдером и законодательством Республики Узбекистан. Клиент также соглашается, что Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим организациям, если это в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан и (или) заключенными договорами необходимо для исполнения Распоряжений и выполнения обязательств перед клиентами согласно условиям соответствующей Оферты Банка. Настоящее согласие также распространяется на случай передачи Провайдером Персональных данных Банку в случае их изменения, а также на передачу Банку информации о расторжении договора об оказании услуг связи между Провайдером и Клиентом.

Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку Персональных данных Провайдером или указанными выше лицами посредством направления письменного уведомления Провайдеру или иными способами, в том числе путем сведения Клиента Провайдером. Клиент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на обработку и (или) передачу Персональных данных оказание Клиенту Услуг Провайдером и Банком может оказаться невозможным.

3. ОТКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Отключение Услуг осуществляется Клиентом самостоятельно путем обращения в КЦ Провайдера. Отказ Клиента от соответствующей Оферты Банка, является одновременно волеизъявлением Клиента на отключение Услуги Провайдера.

3.2. Отказ в предоставлении доступа к Услуге, отключение (приостановление) Услуги могут быть осуществлены Провайдером в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Правил, расторжения договора с Банком, а также в случае нарушения Клиентом требований положений настоящих Правил и (или) договоров, Оферты Банка, возникновения подозрений в отношении Клиентом требований законодательства Республики Узбекистан, наступлении информации об аресте денежных средств или ограничении операций по Карте или банковскому счету Клиента, установленного компетентным органом.

3.3. При расторжении Договора, действие Услуги автоматически прекращается. При этом исполнение Распоряжений и взаиморасчеты по уже совершенным операциям с использованием Карты осуществляются в соответствии с настоящими Правилами в течение 45 дней с даты расторжения Договора. Клиент обязуется обеспечить наличие на Лицевом счете неиспользованного остатка денежных средств в размере, достаточном для осуществления расчетов с Провайдером и Банком по указанным операциям.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГИ

4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой включена в Тариф Клиента в соответствии с Договором.

4.2. С размером комиссий, взимаемых Банком, можно ознакомиться на сайте Банка www.rbk.uz.

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Провайдер в целях обеспечения безопасности Клиентов вправе по своему усмотрению устанавливать и изменять максимальную и минимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и в месяц. Указанные ограничения размещаются на Сайте Провайдера и в Приложении.

5.2. Услуги могут быть недоступны при подключении других услуг Провайдера, более подробно информация о таких ограничениях содержится в описании соответствующих услуг.

5.3. Принимая настоящие Правила, Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Правилах, Клиент вправе отключить Услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил. Момент отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услуги в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Правил.

5.4. Принимая настоящие Правила, Клиент соглашается на получение рекламы услуг Провайдера и/или третьих лиц в SMS-сообщениях, в Приложении. Для отказа от получения рекламы, указанной в настоящем пункте, Клиенту необходимо обратиться в КЦ Провайдера.

5.5. При Компрометации, или подозрения о Компрометации, Клиент обязан немедленно уведомить Провайдера, совершить действия направленные на блокировку Карты, в соответствии с условиями соответствующей Оферты Банка.

5.6. Провайдер вправе приостановить оказание Услуги в случае, если у Провайдера возникло подозрение о Компрометации. Указанные действия Провайдера не являются ненадлежащим оказанием Услуги. Возобновление оказания Услуги в этом случае осуществляется после обращения Клиента в КЦ Провайдера.

5.7. В связи с особенностями взаиморасчетов по операциям с использованием Карты, Распоряжение может поступить Провайдеру позднее даты совершения операции с Картой, из-за чего при осуществлении возврата денежных средств на Лицевом счете в соответствии с указанным Распоряжением может образоваться задолженность. Клиент обязуется незамедлительно погасить возникшую задолженность посредством увеличения остатка средств на Лицевом счете.

5.8. Клиент дает согласие на предоставление Провайдером данных о движении денежных средств на Лицевом счете Клиента Банку, а также Банком Провайдеру данных о Карте и движении денежных средств по Карте.

5.9. Клиент обязан обеспечить защиту своего Клиентского устройства и Приложения от несанкционированного использования третьими лицами, в т. ч. путем установки паролей, кодов или использования средств аутентификации, предусмотренных производителями Клиентского оборудования (например, TouchID, FaceID), а также путем использования лицензированного программного обеспечения в Клиентском устройстве, использования антивирусных программ и регулярного их обновления.

5.10. Принимая настоящие Правила, Клиент согласен с использованием Приложения, осознает, что передача информации осуществляется через сеть Интернет, не является безопасным каналом связи, и соглашается с тем, что существуют риски и риски, связанные с возможной Компрометацией при использовании Приложения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (сумма, назначение Платежа и др.).

6.2. Распоряжения, выданные Клиентом до момента информирования им Провайдера о Компрометации, считаются совершенными самим Клиентом. При этом Клиент не вправе предъявлять Провайдеру требование о возврате таких Платежей. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством его Абонентского номера, SIM-карты и через Клиентское устройство при пользовании Услугами.

6.3. Провайдер не несет ответственности перед Клиентом за некачественное оказание Услуг и/или неокказание Услуг, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Провайдера.

6.4. Провайдер не несет ответственности за качество работ/услуг/товаров, оплачиваемых Клиентом посредством использования Услуги.

6.5. Провайдер не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Банком расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений.

6.6. В случае наличия претензий по оказанию Услуги Клиент обращается в КЦ через Сайт или Приложение.

Провайдер предоставляет Клиенту ответ в установленные законодательством Республики Узбекистан сроки.

7. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Провайдера. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Сайте не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использовать Услуги в новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменения или прекращение настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору об оказании услуг связи, заключенного между Клиентом и Провайдером.