

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «ВИТРИНА ТОВАРОВ И УСЛУГ» HUMANS

Настоящие правила использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans являются публичной офертой, адресованной ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306 624 856, телефон 1234 (далее - Humans), неопределенному кругу лиц и становятся соглашением между Клиентом и Humans с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. Банковская карта — пластиковая или виртуальная банковская карта, эмитентом которой является банк, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Клиента в банке, или с денежными средствами, предоставленными банком в кредит Клиенту в соответствии с договором банковского счета, или в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора между банком и Клиентом при условии, что такая карта может быть использована для совершения Платежа.

1.2. Клиент – физическое лицо, установившее Мобильное приложение, прошедшее регистрацию в нем и принявшее Правила, путем нажатия соответствующей кнопки в Мобильном приложении.

1.3. Мобильное приложение — программное обеспечение, представляющее из себя приложение Humans для мобильных операционных систем, устанавливаемое на пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) Клиента, позволяющее Клиентам использовать Сервис. В Мобильном приложении Клиенту доступны перечень Партнеров, функционал привязки банковских карт, просмотра истории операций и иное.

1.4. Оферта Платежной организации – публичная оферта Платежной организации размещенная на официальном сайте Платежной организации в сети интернет.

1.5. Партнер — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товары Клиентам.

1.6. Платежная организация – одно из юридических лиц, указанных ниже, осуществляющее обработку Платежей Клиентов в электронной форме и передачу необходимой информации банкам или иным платежным организациям для осуществления Платежа:

- ООО «CLICK», адрес: г.Ташкент, ул. Братислава, д.11, ИНН 302134733, Лицензия платежной

организации № 1 от 28.03.2020, сайт <https://click.uz/ru/terms>;

- ООО «Maroqand», адрес: 100164, г.Ташкент, ул.Навнихол д.8, ИНН 305465762, Лицензия платежной организации №6 от 23.04.2020, сайт <https://upay.uz>.

1.7. Платеж – исполнение денежного обязательства Клиента перед Партнёром для целей оплаты Товаров или осуществление перевода денежных средств другому физическому лицу.

1.8. Правила — настоящие правила использования сервиса «Витрина товаров и услуг» Humans. Неотъемлемой частью Правил является Политика защиты персональных данных Humans, размещенная на Сайте и в Мобильном приложении. Принимая настоящие Правила Клиент должен ознакомиться и принять Политику защиты персональных данных.

1.9. Сайт – сайт Humans в сети Интернет, размещенный по адресу www.humans.uz.

1.10. Сервис - сервис «Витрина товаров и услуг» Humans, позволяющий с использованием Мобильного приложения, осуществлять технологическую передачу информации Платежной организации о Платеже в адрес Партнёра или другого Клиента, а также просматривать историю операций, сохранять избранные Платежи, привязывать и осуществлять настройки банковских карт, обращаться в службу поддержки Humans и осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.

1.11. Товар — товар, работа, услуга, права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Партнером и оплаченные Клиентом Партнеру с использованием Сервиса.

1.12. PAN — 16-тизначный номер Банковской карты.

1.13. Expiry date — срок действия Банковской карты.

2.УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

2.1. Принять условия настоящих Правил и стать Клиентом Сервиса может любое физическое лицо, использующее Сервис только для личных, бытовых целей, без намерения использовать Сервис для коммерческой деятельности и извлечения прибыли.

2.2. Для использования Сервиса Клиенту необходимо совершить совокупность действий:

2.2.1. На принадлежащее Клиенту пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) установить Мобильное приложение;

2.2.2. Пройти регистрацию в Мобильном приложении, указав номер мобильного телефона, адрес электронной почты или аккаунт в социальной сети Facebook;

2.2.3. Ознакомиться и принять условия Правил, включая Правила защиты персональных данных, нажав соответствующую кнопку в Мобильном приложении;

2.3. Совершение действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил, считается полным и безоговорочным акцептом Правил и подтверждает, что Клиент:

2.3.1. ознакомился с содержанием Правил;

2.3.2. ознакомился и согласен с Офертой Платежной Организации, в том числе с размерами комиссий, взимаемых Платежной организацией за совершение Платежей;

2.3.3. согласен на получение информации и рекламы от Humans и/или Партнера с использованием SMS, электронной почты, телефонной связи и иных форм рассылок и оповещений. Клиент может отказаться от получения информации (в том числе рекламы) посредством интерфейсов, определенных производителем Абонентского устройства Клиента, в Мобильном приложении или обратившись в Контактный Центр Humans;

2.3.4. согласен на предоставление Humans информации о своей геопозиции для корректной работы Мобильного приложения и отображения информации о Партнерах, местах размещения Товаров, маркетинговых целей. Клиент может отказаться от предоставления информации о своей геопозиции в настройках своего пользовательского абонентского устройства.

2.4. Использование Сервиса для Клиента является бесплатным. При совершении Платежей Клиент уплачивает комиссии, определяемые Платежной организацией в соответствии Офертой Платежной организации и размещенной на её сайте. Дополнительно Humans не взимает никаких оплат или комиссий. О взимаемых с Клиента комиссиях Клиент также может получить информацию в Мобильном приложении.

2.5. Прекращение предоставления Сервиса Клиенту происходит в случаях:

2.5.1. отказа Клиента от Сервиса, путем направления соответствующего уведомления в Humans письмом или в чате Мобильного приложения;

2.5.2. по требованию Платежной организации в случаях, предусмотренных Офертой Платежной организации, настоящими Правилами или нормами действующего законодательства Республики Узбекистан;

2.5.3. в случаях, предусмотренных в пунктах 2.6. и 2.7. Правил;

2.5.4. отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных в результате чего Humans теряет возможность предоставлять Клиенту Сервис.

2.6. Humans вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящих Правил и оказание Сервиса, уведомив об этом Клиентов посредством публикации информации на Сайте в соответствии с разделом 6 Правил.

2.7. Humans вправе исключить любого Клиента из числа Клиентов настоящего Сервиса без предупреждения, если Клиент: не соблюдает Правил; использует программные, аппаратные средства или иные способы для изменения информации в Сервисе или Мобильном приложении, либо для получения информации о Клиентах, Платежах, Партнерах Сервиса, не предусмотренную

пользовательскими сценариями использования Сервиса или Мобильного приложения; порочит деловую репутацию Humans; распространяет недостоверные сведения о Humans; совершает мошеннические действия, а также действия, которые Платежной организацией или банками квалифицируются как мошенническая или фродовая операция; совершает недобросовестные действия в отношении Платежной организации или любых третьих лиц, в том числе, если на действия Клиента поступают жалобы от любых третьих лиц; предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Humans, Партнеру, другим Клиентам, либо Платежной организации.

2.8. Сервис предоставляется на территории Республики Узбекистан.

2.9. Предоставляя Сервис, Humans не осуществляет деятельности по продаже (реализации) Товаров Клиентам, отношения, связанные с приобретением Товаров, их доставкой и т.п., возникают непосредственно между Партнером и Клиентом. Сервис позволяет Клиентам получить информацию о Товарах и обмениваться информацией между Партнером, Клиентом и Платежной организацией.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ И ПРАВИЛА ПРИВЯЗКИ БАНКОВСКИХ КАРТ

3.1. В Мобильном приложении Клиент может ознакомиться со списком Партнеров.

3.2. Humans не оказывает Клиенту платежных услуг. Humans является технологическим партнером Платежной организации, обеспечивающим информационный обмен между Клиентом и Платежной организацией. При инициации Клиентом Платежа, Humans определяет Платежную организацию, в которую будет направлена информация о Платеже для его обработки и проведения.

3.3. Платеж иницируется Клиентом путем направления Клиентом согласия на осуществление Платежа с использованием Мобильного приложения, которое является дополнительным пользовательским интерфейсом Платежной организации. Для совершения Платежа Клиент должен неукоснительно следовать инструкциям Сервиса в Мобильном приложении и вносить все необходимые сведения.

3.4. Платеж осуществляется только в национальной валюте Республики Узбекистан.

3.5. С целью упрощения ввода Клиентом данных для совершения Платежа, Клиент может осуществить внесение данных своей Банковской карты платежной системы UZCARD, HUMO или VISA в Мобильном приложении (осуществить привязку Банковской карты). Для этого Клиент должен совершить совокупность следующих действий:

3.5.1. в Мобильном приложении зайти в раздел «Привязка Банковской карты»;

3.5.2. ввести данные своей карты: PAN, expiry date, а также номер телефона с кодом страны, к

которой привязана Банковская карта;

3.5.3. пройти аутентификацию с помощью специального пароля или иных способов аутентификации, установленных Платежной организацией или банком-эмитентом Банковской карты. После успешного прохождения проверки подлинности данных Банковской карты привязка банковской карты считается осуществленной.

Если у Клиента несколько Банковских карт, для их привязки Клиент должен осуществить повторно всю совокупность действий, указанных выше, в отношении каждой привязанной карты. При привязке нескольких Банковских карт Клиент может установить в Мобильном приложении настройки списания денежных средств, включая приоритет списания средств, определить основную Банковскую карту для Платежей и осуществить иные настройки, предусмотренные интерфейсами Мобильного приложения. Максимальное количество карт, которые может привязать Клиент – десять.

3.5. Информацию о совершенных Платежах Клиент может получить в Мобильном приложении, посмотрев историю операций, а также обратившись в чат поддержки в Мобильном приложении.

3.6. Для отдельных категорий Клиентов Платежная организация в соответствии с требованиями законодательства, Центрального банка Республики Узбекистан, других государственных органов, а также в соответствии с требованиями платежных систем может ограничивать возможность проведения отдельных Платежей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Клиента:

4.1.1. Клиент обязуется внимательно ознакомиться с условиями приобретения Товаров и возврата Товаров (в случае, если это применимо к определенным видам Товаров) до их приобретения у Партнеров;

4.1.2. Клиент обязан не передавать данные своей Банковской карты, а также пользовательское абонентское устройство третьим лицам для пользования Сервисом, обеспечить защиту своего пользовательского абонентского устройства, а так же Мобильного приложения, от несанкционированного Клиентом использования третьими лицами, в том числе путем установки паролей на их использование, установки средств технической аутентификации (touch ID, faceID и иные, поддерживаемые производителем пользовательских абонентских устройств средства защиты), хранения паролей в закрытом и недоступном для третьих лиц месте, регулярной смены паролей, обеспечением защиты пользовательских абонентских устройств от вредоносного программного обеспечения, использования только лицензионного программного обеспечения и

предпринимать иные средства защиты, препятствующие несанкционированному совершению Платежей и доступу в Мобильное приложение;

4.1.3. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящие Правила, а также в Оферту Платежной организации и на еженедельной основе проверять их актуальность;

4.1.4. В случае несовершении Платежа, за исключением ситуаций, когда это связано с нарушениями Клиентом настоящих Правил, Оферты Платежной организации или не совершения действий, предусмотренных интерфейсами Мобильного приложения для совершения Платежа, Клиент вправе обратиться в Humans в порядке, предусмотренном в п.5.4, а в случае если вопрос не был урегулирован, требовать от Платежной организации компенсаций, в порядке и размере, предусмотренных Офертой Платежной организации;

4.1.5. Предоставлять не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения запроса от Humans документы и информацию, подтверждающие совершение Клиентом Платежа, подтверждающие выполнение Клиентом настоящих Правил, а также поясняющие действия Клиента при использовании Сервиса;

4.1.6. Клиент вправе принять участие в Программе лояльности Humans на условиях, определяемых Humans в приложении к настоящим Правилам и при соблюдении всех установленных требований.

4.2. Права и обязанности Humans:

4.2.1. Humans обязуется осуществить подключение Клиента к Сервису при наличии у Клиента пользовательского абонентского устройства с техническими характеристиками, позволяющими установить и использовать по назначению Мобильное приложение, а также технических возможностей и соблюдении Клиентом требований Сервиса;

4.2.2. Humans обязан консультировать Клиентов по вопросам использования Сервиса, а также принимать претензии и жалобы Клиентов с использованием чата Мобильного приложения;

4.2.3. Humans обязуется обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при использовании Сервиса от Клиентов, Партнеров или Платежной организации, в т.ч. обеспечить защиту от неправомерного доступа третьих лиц. Humans не вправе раскрывать полученную информацию любым третьим лицам, за исключением сотрудников, консультантов и подрядчиков, которым данная информация необходима для выполнения своих обязательств, а также случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

4.2.4. Humans вправе запрашивать у Клиента документы и информацию, указанные в п.4.1.5. настоящих Правил. При поступлении жалоб от третьих лиц на действия Клиента, запросов от

Платежной организации, либо банков, участвующих в проведении Платежа, а также при выявлении признаков совершения Клиентом действий, указанных в п.2.7. Правил, Humans вправе приостановить для Клиента использование Сервиса на срок до момента подтверждения законности и добросовестности действий Клиента;

4.2.5. Humans вправе использовать сведения, полученные от Клиента для целей оказания Клиенту Сервиса, для маркетинговых, рекламных целей Humans и/или Партнеров, для обобщения и аналитики данных поведения Клиентов Сервиса и иных целей, установленных в Политике защиты персональных данных.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. По всем вопросам, не урегулированным в настоящих Правилах, Стороны руководствуются законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Humans не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Сервиса, а также возможный ущерб, возникший в результате:

5.2.1. Неправомерных действий Клиента или третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования оборудования Humans, Партнеров или третьих лиц, используемого для организации Сервиса;

5.2.2. Сбоев в работе Мобильного приложения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении оборудования Humans, используемого для организации Сервиса;

5.2.3. Сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения Платежной организации или Партнеров, а также иных действий и/или бездействий Платежной организации или Партнеров, в результате которых Humans не получил информацию, необходимую для исполнения своих обязательств;

5.2.4. Действий третьих лиц, в т.ч. Платежной организации.

5.3. Humans или Платежная организация не несут ответственность перед Клиентом за качество и условия реализации Товаров Партнерами. Все претензии, связанные с Товаром и условиями его приобретения, Клиенты должны направлять соответствующим Партнерам.

5.4. Все претензии, возникающие при использовании Сервиса, Клиенты должны направлять с использованием чата в Мобильном приложении. Также Клиенты могут направить письменную претензию на адрес Humans. Претензия рассматривается в течение 30 (тридцати) дней с момента её получения Humans. В случае, если вопрос в претензии выходит за рамки услуг, оказываемых Humans и для её рассмотрения необходимо будет получение сведений от Платежной организации,

Humans вправе передать такую претензию в Платежную организацию с обязательным уведомлением об этом Клиента. Рассмотрение претензии Клиента в Платежной организации осуществляется в порядке, предусмотренном офертой Платежной организации.

5.5. Все споры разрешаются путем переговоров, в случае невозможности разрешения, спор передается на рассмотрение в суд, в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан.

6. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИСА

6.1. Действие Сервиса для Клиента прекращается с момента прекращения предоставления Сервиса, согласно п. 2.6. Правил или с момента прекращения Humans оказания Сервиса. О прекращении оказания Сервиса Humans уведомляет на Сайте. Сервис считается прекращенным с даты, указанной в соответствующем уведомлении на Сайте.

6.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента опубликования их на Сайте.

6.3. Humans вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила. Правила считаются измененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении Humans на Сайте. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использование Сервиса, такие изменения считаются принятыми Клиентом.