

“KESHBEKKA GADJET” RAG’BATLANTIRISH QOIDALARI

2024 yil 4 aprelda qilingan tahrir

“Keshbekka gadjet” rag’batlantirishga oid mazkur qoidalar “Humans” mas’uliyati cheklangan Jamiyati, manzili O‘zbekiston Respublikasi, 100047, Toshkent shahri, Yashnobod tumani, Mahtumquli ko‘chasi, 26-uy, davlat registratsion raqami 749733, INN 306624856, telefon 1234 (keying o‘rinlarda Humans) tomonidan Bonus/Keshbekka ega Humans sodiqlik dasturi Ishtirokchilariga taklifi bo‘lib, quyida bayon qilingan tartibda Ishtirokchining rozi bo‘lgan vaqtlar boshlab Ishtirokchi va Humans o‘rtasida shartnomaga aylanadi.

1. Rag’batlantirish Ta’rifi

Mazkur Qoidalar doirasida Rag’bat Ishtirokchiga Uning Keshbek-hisobidagi mablag‘lar hisobiga Gadjetlar olish imkoniyatini beradi.

2. Atamalar va Tavsiflar

Gadjetlar – tadbirkorlik faoliyati bilan bog‘liq bo‘lmagan shaxsiy, uy yoki boshqa maqsadlarda foydalanish uchun mo‘ljallangan uskunalar, qurilmalar, moslamalar. Gadjetlar ro‘yxati, ularning asosiy iste‘molchilik, shu jumladan o‘ziga xos xususiyatlari, gadjetni olish uchun zarur bo‘lgan Keshbek miqdori mobil ilovaning maxsus qismida ko‘rsatilgan.

Gadjet buyurtmasi (Buyurtma) – Ishtirokchining 4.1-bandda nazarda tutilgan harakatlari. Gadjetni olish uchun Mijoz tomonidan amalga oshirilgan haqiqiy rag‘batlantirish.

Keshbek-hisob – Humansdagi unda Ishtirokchi uchun mavjud bo‘lgan Bonuslar va keshbeklarning soni aks ettirilgan tahliliy hisob-kitoblar registri.

Qo‘llab-quvvatlash markazi (QM) – Ishtirokchilar bilan o‘zaro aloqada bo‘lgan Humans axborot-ma‘lumot xizmati.

Mobil ilova – Ishtirokchining maxsus abonent qurilmasiga (smartfon, planshet) o‘rnatiladigan mobil operatsion tizimlar uchun Humans ilovasi bo‘lgan dasturiy ta‘minot.

OTP (one time password) – Buyurtma berilganda Mijozni tasdiqlaydigan avtomatik ravishda yaratilgan raqamli yoki harfl-raqamli belgilar qatori.

Mazkur rag‘batlantirishda qo‘llaniladigan boshqa atamalar Humans sodiqlik dasturi qoidalarida ko‘rsatilgan ma‘nolarda qo‘llaniladi.

Ishtirokchi – ushbu Qoidalar doirasida Ishtirokchi, Buyurtma berish paytida Humans bilan aloqa xizmatlarini ko‘rsatish bo‘yicha amaldagi shartnoma mavjudligi, xizmat ko‘rsatish to‘xtatilmagan

yoki vaqtincha to'xtatib turilmagan bo'lishi sharti bilan Humansning sodiqlik dasturida belgilangan Ishtirokchiga qo'yiladigan talablarga javob beradigan shaxs bo'lishi mumkin.

3. Rag'batlantirish shartlari

3.1. Joriy qoidalar doirasida rag'batlantirishni faqat shaxsiy, maishiy maqsadlarda, rag'batlantirishdan tijorat faoliyati va foyda olish uchun qo'llash niyatisiz foydalanadigan Bonus yoki keshbekka ega bo'lgan har qanday Ishtirokchi olishi mumkin. Gadgetni buyurtma qilish imkoniyati Ishtirokchiga yarim yil davomida ko'pi bilan bir marta beriladi.

3.2. Rag'batlantirish(mukofot)ni olish uchun ishtirokchi haqiqiy Rag'batlantirishning 4.1-bandida nazarda tutilganidek buyurtma berish (rasmiylashtirish) orqali rag'batlantirish shartlari bilan tanishib chiqishi va qabul qilishi kerak..

3.3. Rag'batlantirish O'zbekiston Respublikasi hududida amalga oshiriladi.

3.4. Rag'bat (mukofot) 06.09.2022 dan muddatsiz uni bekor qilingunga qadar imkonlidir.

4. Gadget buyurtmasi

4.1. Buyurtma berish uchun Ishtirokchi mobil ilovaning maxsus bo'limidagi Gadgetni tanlaydi va shu bilan birga uning aloqa telefon raqamini ko'rsatadi. Ishtirokchi tomonidan ko'rsatilgan aloqa raqamiga telefon orqali OTP yuboriladi, uni buyurtmani tasdiqlash uchun Ishtirokchi Mobil ilovaga kiritishi kerak. OTPning kiritilishi Ishtirokchi tomonidan Buyurtma qilinganining tasdig'idir.

4.2. Mazkur Rag'batlantirishning 4.1.-bandida ko'rsatilgan harakatlarni amalga oshirish yo'li bilan Buyurtmani rasmiylashtirish Rag'batlantirish shartlarining to'liq va so'zssiz aksepti hisoblanadi va Ishtirokchining quyidagi harakatlarini tasdiqlaydi:

4.2.1. Mazkur Qoidalar mazmuni va shartlari bilan tanishib chiqdi;

4.2.2. Gadget, uning iste'molchilik xususiyatlari, Keshbekka Gadget buyurtmasi uchun hisobdan chiqarilayotgan soni haqida to'liq ma'lumot olgani.

4.3. Ishtirokchi tomonidan Buyurtma rasmiylashtirilgani tasdiqlandan so'ng, Ishtirokchining Keshbek hisobidan tegishli miqdordagi Keshbek yechib olinadi. Shuningdek, Ishtirokchi tomonidan ko'rsatilgan aloqa raqamiga noyob buyurtma raqamini o'z ichiga olgan SMS-xabar yuboriladi.

4.4. OTRni kiritish orqali tasdiqlanganidan keyin buyurtmani o'zgartirishga yo'l qo'yilmaydi.

4.5. Ishtirokchi kuryer buyurtma qilingan gadget bilan yo'lga chiqquniga qadar, buyurtmani bekor qilishi mumkin. Buyurtmani bekor qilish uchun Ishtirokchi buyurtmani bekor qilish to'g'risida iltimos bilan QMga murojaat qilishi kerak. Bunday holda, Ishtirokchi buyurtma raqamini aytishi kerak. Buyurtma bekor qilinganda, Ishtirokchining Keshbek hisobidagi Gadgetning avvalgi hisobdan o'chirilgan qiymati qaytariladi.

4.6. Buyurtmani bekor qilish yangi buyurtma berishga to'sqinlik qilmaydi. Biroq bitta Ishtirokchidan Buyurtmalar sonini cheklash huquqiga ega

5. Mijozga gadjetni yetkazish

5.1. Agar mijoz Gadjetni yetkazib berish uchun zarur bo'lgan shartlarni bajarsa, Gadjetni mijozga yetkazib berish Humans tomonidan buyurtma berilgan kundan boshlab 30 kundan 60 kalendar kungacha muddatda amalga oshiriladi.

5.2. Gadgetni ishtirokchiga etkazib berish uchun QM xodimi Ishtirokchi bilan ko'rsatilgan aloqa raqami bo'yicha bog'lanadi, etkazib berish manzilini aniqlaydi, shuningdek Ishtirokchiga taxminiy etkazib berish muddati to'g'risida ma'lumot beradi.

5.3. Gadgetni etkazib berish uchun kuryer buyurtma bo'yicha ko'rsatilgan aloqa telefon raqami orqali ishtirokchi bilan bog'lanadi, etkazib berish manzili va vaqtini kelishib oladi.

5.4. Gadgetni olganligini tasdiqlash uchun Ishtirokchi uzatish hujjatini imzolaydi. Ishtirokchi uzatma hujjatini imzolaganida, Gadget Ishtirokchisiga tegishli sifat topshirilgan deb hisoblanadi va gadgetning to'liqligi va tashqi nuqsonlari to'g'risidagi da'volar qabul qilinmaydi.

5.5. Ishtirokchi uzatma hujjatini imzolagan paytdan boshlab, Gadgetning shikastlanishi, yo'qolishi, o'limi yoki o'g'irlanishi bilan bog'liq barcha xavflar ishtirokchiga o'tadi

6. Gadjetsifati

6.1. Humans ushbu gadjet qoidalari shartlariga muvofiq taqdim etilayotgan sifat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga javob berishini ta'minlaydi.

6.2. Gadget bilan Ishtirokchiga Gadget ishlab chiqaruvchi siyosatiga muvofiq (boshqarish/foydalanish bo'yicha yo'riqnoma) Gadgetga doir ishlatish hujjatlari topshiriladi. Agar Gadget ishlab chiqaruvchi tarafidan Gadgetni ishlatish bo'yicha yo'riqnoma taqdim etilmasa, bunday ma'lumot Gadgetning individual qutisida joylashgan ma'lumot stikerida ko'rsatilgan bo'lishi mumkin.

6.3. Gadget borasida amaldagi ishlab chiqaruvchining kafolat majburiyatlari, shu jumladan, kafolat muddati, shuningdek yaxlitligi, Gadgetning texnik va boshqa iste'mol unsurlari uning qo'llanish hujjatlarida ko'rsatilgan.

6.4. Kafolat xizmati shartlari to'g'risidagi ma'lumot Gadgetning individual qadog'ida, yoki Gadgetning individual qutisida joylashgan axborot stikerida ko'rsatilgan bo'lishi mumkin.

6.5. Agar kafolat muddati ichida Gadgetning biron bir nuqsoni yoki nomuvofiqligi aniqlansa, Ishtirokchi QMga, so'ngra QM operatorining ko'rsatmalariga binoan gadjet sifati bo'yicha da'volarni qabul qilish va ishlab chiqaruvchi tomonidan belgilangan kafolat muddati davomida uning kafolat xizmatini amalga oshirish huquqiga ega bo'lgan xizmat ko'rsatish markaziga murojaat qiladi.

6.6. Tegishli sifatdagi gadjetlar qaytarib berilmaydi yoki almashtirilmaydi.

7. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

7.1. Humans quyidagilarni o'z zimmasiga oladi:

7.1.1. Mazkur Qoidalarda ko'zda tutilgan shartlarda buyurtma qilingan Gadgetni Ishtirokchiga berishi mumkin.

7.1.2. Ishtirokchi tarafidan ko'rsatilgan O'zbekiston Respublikasi hududidagi manzil bo'yicha va kelishilgan muddatlarda Gadgetni yetkazib berishni ta'minlashi mumkin.

7.2. Ishtirokchining zimmasida:

7.2.1. Gadgetni joriy Qoidalar shartlariga muvofiq qabul qilish.

7.2.2. Humans xodimlari murojaat etishganda, aloqa telefoni bo'yicha yetkazib beriladigan manzilni taqdim etishi va yetkazib berish vaqtini kelishib olishi;

7.2.3. Gadgetni qabul qilishda uni yaxlitligi, ziyon ko'rmagani, ishlash layoqati, buyurtma qilingan miqdor, sifat, assortiment va to'liqligini tekshirishi. Agar sifatsiz yoki buyurtma qilingan miqdor, sifat, assortiment va to'liqlikka mos kelmaydigan belgilari mavjud bo'lsa, Gadgetni qabul qilmasligi.

7.2.4. Ishtirokchi Keshbek-hisobida Gadget taqdim etish shartlariga muvofiq tarzda uni olish uchun yetarli Keshbek/Bonus sonini ta'minlashi.

7.2.5. Gadgetdan mutlaqo qo'llanish qoidalariga ko'ra o'z vazifalariga ko'ra foydalanish.

7.2.6. Kafolat muddati davomida Buyurtma raqami, Gadgetga mansub butun hujjatlar, shuningdek Gadget qadoq qutisini saqlash.

7.3. Humans quyidagilarga haqli:

7.3.1. Ishtirokchining Keshbek-hisobidan Gadget buyurtmasi uchun tegishli miqdorda Keshbek/Bonusni o'chirib tashlash.

7.3.2. Buyurtma 40 kundan oshiq kechikkan taqdirda, mijozga kechikkanligi haqida sms-xabarnoma yuboriladi. Gadget yo'qligi sababi bilan Ishtirokchiga Gadget yetkazib berilmagani holatida, Ishtirokchiga Gadgetni o'rniga boshqa narsa taklif etish, Ishtirokchining Gadgetni o'rniga boshqa narsa olishdan bosh tortsa, Buyurtma ijrosini to'xtatishi lozim. Buholatda Humans mas'uliyati Gadget Buyurtmasi uchun o'chirilgan Keshbek/Bonus tegishli miqdorini Ishtirokchi Keshbek-hisobiga qaytarish bilan cheklangan.

7.4. Ishtirokchi quyidagilarga haqli:

7.4.1. Munosib sifatli Gadget topshirilishini talab qilish.

7.4.2. Qadoqning yaxlitligi buzilgan taqdirda yoki Gadget buyurtmaga mos kelmasa, Gadgetni qabul qilishdan bosh tortish.

7.4.3. Joriy Qoidalarda ko'zda tutilgan holatlar va tartibda Gadgetga oid nuqsonlar va kamchiliklarga nisbatan e'tirozlar bildirish.

8. Nizolarni hal qilish tartibi

8.1. Rag'batlantirishni amalga oshirishda yoki ular bilan bog'liq holda tomonlar o'rtasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan nizolar va kelishmovchiliklar, Humans va Ishtirokchi o'zaro muzokaralar orqali hal qilishga intiladi. Da'vo tartibiga rioya qilish majburiydir. Da'voda buyurtma raqami va gadjet turi ko'rsatilishi kerak. Da'voga javob berish muddati 15 (o'n besh) kun.

8.2. Agar nizoni hal qilishning iloji bo'lmasa, barcha nizolar Humans joylashgan joydagi tumanlararo fuqarolik ishlari sudida ko'rib chiqilishi kerak (shartnomaviy yurisdiksiya).

9. Boshqa shartlar

9.1. Ushbu qoidalarni bajarishda o'z majburiyatlarini bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun Humans va Ishtirokchi O'zbekiston Respublikasi qonunlarida nazarda tutilgan javobgarlikka tortiladilar.

9.2. Keshbek/Bonus qiymatiga Gadgetni yetkazib berish muddati kechiktirilgan taqdirda, Ishtirokchining Gadget buyurtmasi uchun Keshbekni qaytarib berish hisobvarag'idan yechib olingan bo'lsa, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 327-moddasida nazarda tutilgan foizlar undirilmaydi va to'lanmaydi.

9.3. Humans mazkur qoidalarni bir tomonlama ravishda o'zgartirish yoki bekor qilish va istalgan vaqtda Rag'batlantirishni to'xtatish huquqiga ega. Humans Rag'batlantirish o'zgarishi yoki bekor qilinishi to'g'risida Saytda va (yoki) mobil ilovada Ishtirokchilarni xabardor qiladi.

9.4. Rag'batlantirish harakati, Humans tomonidan uning bekor qilinishi to'g'risida xabar bergan kundan boshlab bekor qilinadi.

9.5. Ushbu rag'batlantirishda hal qilinmagan barcha masalalar bo'yicha Humans va ishtirokchilar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga amal qiladilar.