

# Правила предоставления услуги “Подписка”

Правила действительны на 04.07.2024

Настоящие правила предоставления услуги “Подписка” (далее – Правила и Подписка соответственно), является предложением ООО «Humans» (адрес: 100047, Республика Узбекистан, г. Ташкент, улица Махтумкули, д.2 В, ИНН 306624856), именуемое в дальнейшем Humans, неопределенному кругу лиц.

## Термины

Слова, используемые по тексту Правил с заглавной буквы, являются терминами. Значение терминов приведено в Условиях оказания услуг связи Humans, Тарифных планах, Правилах Программы Лояльности Humans, Правилах использования сервиса «Витрина товаров, работ и услуг Humans», размещенных на Сайте [www.humans.uz](http://www.humans.uz), если иное не определено в настоящих Правилах.

**Сервис** – услуга, предоставляемая в рамках настоящих Правил, определенная в приложениях к настоящим Правилам. Со списков доступных Сервисов Участник может ознакомиться в Мобильном приложении Humans, а также на Сайте [www.humans.uz](http://www.humans.uz).

**Участник** – клиент Humans, использующий услуги Humans в рамках Договора об оказании услуг связи, либо использующий услуги, предоставляемые Humans в рамках оферты «Правила использования сервиса «Витрина товаров, работ и услуг Humans». Описаниями конкретных Сервисов может устанавливать дополнительные требования к Участникам. Например, рядом Сервисов могут воспользоваться только Участники, заключившие с Humans Договор на оказание Услуг связи путем принятия Условий оказания услуг связи Humans. Также некоторые возможности Подписок доступны только Участникам, являющимся действующими Участниками Программы лояльности Humans, участие которых в Программе лояльности Humans не приостановлено или прекращено.

**Расчетный период** - период равный 30 календарным дням с даты подключения Сервиса, включенного в Подписку.

**Триальный период** – период времени равный 30 дням (если иное не установлено в описании конкретного Сервиса) с даты первого подключения конкретного Сервиса,

включенного в Подписку, в течение которого Сервис предоставляется без взимания платы. Триальный период предоставляется в целях популяризации Сервисов среди Участников и увеличения их количества.

**Подписка** – подключение Участником одного или нескольких Сервисов на условиях, установленных в настоящих Правилах, за регулярную плату каждый Расчетный период.

## **1. Общая информация о Подписках**

1.1. В рамках Подписки Участнику предлагается подключить за плату один или несколько Сервисов, доступных в рамках Подписки и настоящих Правил.

1.2. Описание конкретных Сервисов, предоставляемых в рамках Подписки, устанавливается в приложениях к настоящим Правилам.

1.3. Сервисы, предоставляемые в рамках Подписки, в т.ч. могут являться услугами, дополнительными к услугам связи. В последнем случае к отношениям по использованию сервисов применяются также Условия оказания услуг связи Humans.

1.4. Для использования ряда Сервисов в их описаниях могут устанавливаться специальные требования и ограничения.

1.5. Общие условия, устанавливаемые в настоящих Правилах, распространяются на все сервисы и отношения, возникающие в связи с их использованием, если конкретным описанием Сервиса не установлено иное.

1.6. Период оказания Сервиса: с момента его подключения Участником до его отключения Участником или прекращения оказания Сервиса со стороны Humans по причинам, указанным в настоящих Правилах.

1.7. Сервисы в рамках Подписки предоставляются только для личного потребления Участниками, не связанного с целью извлечения прибыли.

1.8. Для корректного подключения и использования Сервисов со всеми их возможностями, Участник должен на своем абонентском устройстве установить последнюю версию Мобильного приложения и регулярно обновлять его.

## **2. Подключение Подписки и Сервисов**

2.1. Подписка на любой из Сервисов подключается Участником в Мобильном приложении путем нажатия на соответствующую кнопку, предусмотренную интерфейсами Мобильного приложения (включая кнопку, подтверждающую подключение бесплатного Триального периода). Также возможно подключить и управлять Подпиской путем обращения в Контактный центр Humans.

2.2. Нажимая на кнопку подключения, Участник безоговорочно и в полном объеме принимает настоящие Правила и подтверждает, что он ознакомлен и согласен с ними. При несогласии с любым из положений настоящих Правил, Участнику надлежит воздержаться от подключения Сервиса в рамках Подписки.

2.3. При подключении Сервиса Участник может внести данные своей Банковской карты платежной системы UZCARD или HUMO в Мобильном приложении (осуществить привязку Банковской карты). Для этого Участник должен совершить совокупность действий, установленных в интерфейсах Мобильного приложения. При осуществлении привязки банковской карты Участник соглашается на безакцептное списание стоимости заказанных Сервисов, а также задолженности или штрафов по ним, с привязанной банковской карты.

2.4. Подключение Сервиса (Подписка) возможно, только если у Участника есть один из источников для оплаты Сервиса, указанный в п.3.6. настоящих Правил.

2.5. Сервис может быть подключен на условиях Триального периода только один раз, если Участник ранее не подключал такого Сервиса.

### **3. Оплата Подписки и Триальный период**

3.1. Размер платежа за Сервис на один Расчетный период устанавливается в Приложениях к настоящим Правилам с описанием конкретного Сервиса. Размер платежа устанавливается в суммах с учетом применимых налогов.

3.2. Платеж за использование Сервиса вносится авансом не позднее момента начала Расчетного периода. При первом подключении Сервиса авансовый платеж должен быть внесен не позднее последнего дня Триального периода.

Платеж будет начисляться Участнику каждый Расчетный период вплоть до отказа Участником от Сервиса, либо до момента прекращения Сервиса Humans, в порядке, определенном настоящими Правилами.

На момент начала нового Расчетного периода Участник должен обеспечить наличие достаточных средств для оплаты Расчетного периода на любых разрешенных к оплате источниках, указанных в п.3.6. настоящих Правил.

3.2. В течение Триального периода платеж за использование Сервиса не взимается.

В течение срока действия Триального периода, если Участник планирует продолжить использование Сервиса, Участник должен оплатить стоимость платежа за один Расчетный период. В первый день, по окончании Триального периода, при непоступлении оплаты за Расчетный период, предоставление Сервиса прекращается.

3.3. Участник, являющийся действующим Участником Программы Лояльности Humans, у которого имеется Кешбэк-счет, вправе использовать средства на нем для

внесения в качестве платежа (в том числе и частичного) за Сервис, а также для оплаты задолженности или штрафов, связанных с использованием Сервиса. Получение Сервиса за счет средств на Кешбэк-счете Участника является Поощрением в значении, установленном в Правилах Программы Лояльности Humans. Для оплаты платежа средствами на Кешбэк-счете Участника, Участник должен включить такую функцию в Мобильном приложении в отношении каждого подключенного Сервиса. В этом случае списание средства с Кешбэк-счета происходят автоматически.

3.4. Участник, являющийся действующим Клиентом Humans по Договору об оказании услуг связи, может зачесть денежные средства, внесенные Клиентом в качестве аванса за услуги связи Humans и учитываемые на Лицевом счете, в счет оплаты платежа за Сервис (в том числе частично), а также для погашения задолженности и штрафов, возникающих при использовании Сервиса. Зачет происходит автоматически при наличии денежных средств на Лицевом счете в момент окончания оплаченного Расчетного периода.

3.5. Подключая Сервисы, Участник соглашается на автоматическое списание денежных средств за Подписки (платежи за подключенные Сервисы, а также задолженность и штрафы, возникающие при использовании Сервисов) с банковских карт, привязанных Участником в Мобильном приложении, и соглашается с Условиями предоставления услуги Автоплатеж.

3.6. Списание платежа за Расчетный период осуществляется в следующем порядке:

1. Кешбэк-счет Участника (при его наличии, в размере, имеющемся на Кешбэк-счете, но не более размера платежа за один Расчетный период);
2. Лицевой счет Участника (при его наличии в размере, имеющемся на Лицевом счете, но не более размера платежа за один Расчетный период);
3. Привязанная банковская карта, для которой включён Автоплатёж (при её наличии в размере, имеющемся на банковской карте, но не более размера платежа за один Расчетный период);
4. Остальные привязанные банковские карты.

Оплата Подписки по частям с использованием различных средств оплаты допускается, при условии, что на момент начисления платежа за Расчетный период на всех возможных средствах оплаты имеется сумма, достаточная для совершения платежа в полном объеме.

3.7. Сервис в каждый Расчетный период считается оказанным в момент его оплаты и пролонгации Сервиса на оплаченный Расчетный период.

3.8. Участник вправе вносить аванс за использование Сервиса в размере, определяемым им на своё усмотрение.

3.9. При наличии задолженности Участника за Сервисы в первую очередь погашается задолженность. Задолженность по Подписке отображается в Мобильном приложении отдельно и независимо от баланса лицевого счета и Кешбэк-счёта Участника.

#### **4. Отключение Сервиса**

4.1. Участник вправе в любой момент отключить предоставление Сервиса в Мобильном приложении, либо путем обращения в Контактный центр Humans.

4.2. При отключении Участником Сервиса, Сервис продолжает оказываться до конца оплаченного Расчетного периода. Перерасчет стоимости Сервиса при его отключении в течение Расчетного периода не производится.

При отключении Участником Сервиса в Триальном периоде Сервис прекращается в момент его отключения.

4.3. Если Участник не оплатил стоимость полного платежа за Сервис после окончания оплаченного периода, с Участника взимается штраф в размере стоимости полного платежа за один Расчетный период. Оплата штрафа выполняется автоматически при наличии средств на любом из разрешённых к оплате источников денежных средств Участника, указанный в п.3.6. настоящих Правил.

4.4. Если Участник не оплатил стоимость платежа за Сервис в течение расчетного периода, следующего за оплаченным периодом, оказание Сервиса прекращается. Сервис считается отключенным с даты начала неоплаченного Расчетного периода.

4.5. Если клиент в течение Расчетного периода, следующего за оплаченным Расчетным периодом, внес денежные средства в размере, достаточном для оплаты стоимости Сервиса за Расчетный период, оказание услуги продлевается. При этом суммы штрафа, уплаченного Участником, идут в зачет стоимости услуги.

4.6. После отключения Подписки на конкретный Сервис Участником, повторно подключить Сервис Участник может только при отсутствии задолженности по ранее подключенным Сервисам в т.ч. по уплате начисленных штрафов.

4.7. В случае, если Сервис является дополнительной услугой, связанной с услугой связи, прекращение Сервиса происходит при расторжении Договора об оказании услуг связи по любому основанию.

4.8. Оказание Сервиса может быть прекращено Humans в одностороннем порядке. В этом случае оказание Сервиса прекращается с момента окончания оплаченного Расчетного периода.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Humans. Humans имеет право в одностороннем порядке изменить настоящие Правила или отменить предоставление Сервиса, уведомив об этом путем размещения соответствующего сообщения на Сайте. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Сайте. Правила считаются измененными, а Сервис отмененным с момента публикации соответствующей информации на Сайте.

5.2. Подключение Участником Сервиса в мобильном приложении Humans означает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами, являющимися офертой, адресованной физическим лицам.

5.3. В остальном, не урегулированном настоящими Правилами и описаниями конкретных Сервисов, действуют нормы действующего законодательства Республики Узбекистан.