

## Правила маркетплейса «Humans Market»

Редакция от 27 июня 2024

Настоящие Правила маркетплейса «Humans Market» (далее - **Соглашение**) являются в соответствии со ст. 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан Публичной офертой, адресованной **ООО «Humans»**, адрес: **Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306624856**, (далее - «Humans») дееспособным физическим лицам - Покупателям.

Соглашение является публичным предложением Humans (офертой) любому Покупателю к заключению Соглашения на указанных ниже условиях. Покупатель обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением перед началом использования маркетплейса «Humans Market». Регистрация в Мобильном приложении, осуществление первого Заказа, а равно использование любых функций, программных возможностей маркетплейса «Humans Market» является акцептом настоящей оферты и означает полное и безоговорочное принятие Покупателем настоящего Соглашения.

### Термины и определения

Термин	Определение
«Авторизация»	Процесс идентификации Покупателя, путем ввода логина (e-mail) или номера телефона и пароля, для доступа к Мобильному приложению Humans.
«Блокирование»	Наложение запрета на осуществление действий Покупателя на Маркетплейсе.
«Оформление заказа»	Действия Покупателя, направленные на заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом и/или заключения договора о доставке Товара с Продавцом. Каждому заказу присваивается отдельный номер.
«Мобильное приложение»	Программное обеспечение, представляющее из себя приложение Humans.uz для мобильных операционных систем, устанавливаемое на пользовательское абонентское устройство (смартфон, планшет) Покупателя, позволяющее Покупателям использовать в т.ч. Маркетплейс.
«Humans Market», «Маркетплейс»	Сервис Humans, предоставляющий возможность Покупателю получить информацию о Товаре, сделать его заказ у Продавца, провести оплату Товара и указать условия по его доставке.
Платежная организация, Оператор системы электронных денег	ООО «Maroqand», адрес: 100164, г. Ташкент, ул. Навнихол д.8, ИНН 305465762, Лицензия платежной организации №6 от 23.04.2020, сайт <a href="https://ura.uz">https://ura.uz</a> . осуществляющее обработку платежей Покупателей в электронной форме и передачу необходимой информации банкам или иным платежным организациям для осуществления платежа.
«Неправомерные действия»	Злоупотребление правом, а также действия, совершенные с корыстной целью путем обмана и (или) злоупотребление доверием, и направленные на противоправное завладение чужим имуществом (денежными средствами и иными материальными ценностями) Humans, Продавцов и (или) других Покупателей.
«Покупатель»	Физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее Товары у Продавца дистанционным

Термин	<p>Определение</p> <p>способом посредством оформления заказа Товаров в Маркетплейсе и использующее Товар исключительно в целях потребления (для личных, семейных, домашних и иных бытовых (обиходных) нужд (целей), не связанных с коммерческой деятельностью.</p>
«Политика обработки персональной информации»	<p>Оферта Humans, размещенная на сайте <a href="http://www.humans.uz">www.humans.uz</a> и в Мобильном приложении, регламентирующая сбор и обработку персональных данных Покупателей. организационные и технические меры, принимаемые Humans, для защиты персональных данных Покупателя.</p>
«Продавец»	<p>Индивидуальный предприниматель, юридическое лицо или плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющий деятельность по продаже Товаров через Маркетплейс Покупателю с использованием дистанционного способа и прошедший регистрацию на Маркетплейсе.</p>
«Товар»	<p>Означает товары, являющиеся предметом договора купли-продажи, заключаемого между Продавцом и Покупателем, имеющиеся в свободном доступе в гражданском обороте и не запрещенные законодательством Республики Узбекистан.</p>
«Заказ»	<p>Запрос Покупателя на приобретение Товара (заключение договора купли-продажи Товара с Продавцом) и его доставку по указанному адресу выбранным Покупателем способом.</p>
«Платеж»	<p>Исполнение денежного обязательства Покупателя перед Продавцом для целей оплаты Товаров и их доставки</p>

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил Программы лояльности Humans, далее — Правила, если по тексту Соглашения прямо не предусмотрено иное.

## **1. Предмет соглашения**

1.1. Настоящее соглашение регулирует отношения между Humans и Покупателем, Продавцом и Покупателем, возникающие при использовании последним Маркетплейса. Существенные и иные условия договора купли-продажи, заключаемого с использованием Маркетплейса между Продавцом и Покупателем, а также способы их установления. определены в настоящем Соглашении, за исключением случаев, когда иное прямо определено в карточке Товара конкретного Продавца.

## **2. Регистрация и авторизация**

2.1. Для возможности использования Маркетплейса Покупателю необходимо зарегистрироваться или авторизоваться в Мобильном приложении Humans, а также принять условия настоящего Соглашения и Политики по обработке персональной информации.

2.2. Покупатель самостоятельно создаёт пароль для входа в Мобильное приложение. При этом Humans вправе предъявлять требования к паролю при его формировании (длина, допустимые символы и т.д).

2.3. Стороны Соглашения гарантируют, что обладают дееспособностью для заключения и исполнения настоящего Соглашения.

2.4. Логин и пароль Покупателя для входа в Мобильное приложение являются необходимой и достаточной информацией для доступа в Humans Market и однозначной идентификацией Покупателя.

### **3. Совершение покупок**

#### **Оформление Заказа**

3.1. С помощью Маркетплейса Покупатель может осуществлять поиск информации о Товарах и приобретать необходимый Товар.

3.2. Покупателю доступны следующие способы получения Товара: доставка по указанному Покупателем адресу силами Продавца.

3.3. Покупатель при осуществлении Заказа:

- Вступает в прямые договорные отношения с Продавцом, у которого покупает Товар. Нажимая на кнопку «Оформить заказ» (или иную с аналогичным значением) в Маркетплейсе, Покупатель заключает договор розничной купли-продажи с Продавцом, на условиях, определенных в настоящем Соглашении и карточке Товара в Маркетплейсе, в которой отражается информация о Товаре, его характеристиках (при наличии), цене Товара. Количество Товара указывается Покупателем при формировании Заказа.
- Является заказчиком услуг по доставке Товара, оказываемых Продавцом или третьими лицами, привлеченными Продавцом, если Покупателем была выбрана доставка Товара до места нахождения Покупателя.

3.4. Продавец может поручить исполнение своих обязательств по доставке Товара Покупателю третьим лицам, оставаясь при этом ответственными за его доставку. Если доставка осуществляется третьими лицами, Продавец передает им контактные данные Покупателя, необходимые для организации такой доставки.

3.5. Осуществляя Заказ в Мобильном приложении (путём нажатия кнопки «Оформить Заказ» или иной аналогичной кнопки), Покупатель подтверждает, что:

- информация о Товарах (услугах) доведена до сведения Покупателя в полном объеме. Согласно ст.427 ГК Республики Узбекистан, Продавец обязуется предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре, предлагаемом к продаже, соответствующую установленным законодательством или обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию и способам предоставления такой информации.
- он полностью ознакомился с настоящим Соглашением и полностью его понимает, а также понимает и согласен с предметом и условиями заключенного с Продавцом договора розничной купли-продажи Товара.

- Покупатель ознакомился со всеми существенными условиями продажи Товара. Существенные условия продажи Товара указываются Продавцом на странице с описанием Товара.
- Покупатель ознакомился и согласен со всеми условиями по доставке Товара, включая стоимость доставки, сроки доставки.

3.6. Для осуществления верификации передачи Заказа Покупателю отправляется SMS или push-уведомления или применяется иной аналогичный метод верификации.

3.7. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента подтверждения, что Товар имеется на складе. В случае, если после оплаты Товара будет обнаружено, что Товар отсутствует на складе в нужном количестве или отсутствует возможность доставки указанного в Заказе количества Товара, Продавец вправе отменить Заказ или предложить Покупателю его изменить. В последнем случае изменение Заказа возможно путем коммуникации Покупателя с представителями Продавца, в том числе по телефону или иным каналам связи. С момента согласования Покупателем и Продавцом изменения Заказа, Заказ считается соответствующим образом изменен.

3.8. Покупатель полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом договора на оказание услуг доставки Товаров, а также договора купли-продажи Товаров с Продавцом.

3.9. Товар представлен через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

3.10. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет Товара может отличаться от представленного в Маркетплейсе. Внешний вид Товара может отличаться от описанного в Маркетплейсе.

3.11. Нахождение Товара в Мобильном приложении не является гарантией его наличия.

### **Оплата Товара**

3.12. Оплата Заказов, сделанных с использованием Маркетплейса, осуществляется наличными или безналичными денежными средствами. Способ оплаты конкретного Товара указан в его карточке.

Доступные способы безналичной оплаты:

- банковские карты, привязанные в приложении Humans;
- электронные деньги в соответствии с Правилами Humans по реализации и совершению операций с электронными деньгами (<https://humans.uz/documents/electronic-money-ru.pdf>).

3.13. Покупатель осуществляет оплату в пользу Продавца с привлечением Платежной организации или Оператора системы электронных денег.

3.14. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при расчетах за Заказ электронный чек предоставляется Покупателю в Мобильном приложении в информации о деталях Заказа.

3.15. Цена Товара и стоимости доставки указываются в национальной валюте – в узбекских сумах и включает в себя все применимые налоги.

3.16. Использование Маркетплейса для Покупателя является бесплатным. При совершении платежей Покупатель уплачивает комиссии, определяемые Платежной организацией или Оператором системы электронных денег (далее - «Оператор») в соответствии офертой Платежной организации или Оператора, размещенных на их сайтах. Дополнительно Humans не взимает никаких оплат или комиссий.

3.17. Humans не оказывает Покупателю платежных услуг. Humans является технологическим партнером Платежной организации и Оператора, обеспечивающим информационный обмен между Покупателем и Платежной организацией.

#### **Отказ Покупателя от Товара без претензий к его качеству**

3.18. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи в доставку, о чем Покупатель уведомляется в SMS, а также в Мобильном приложении, а после передачи Товара, в случае, если товар не имеет каких-либо недостатков, но не подошёл по размеру, цвету, техническим характеристикам и другим причинам, в течение 10 календарных дней со дня покупки вернуть, обменять недовольственный товар надлежащего качества на аналогичный у Продавца, и получить возврат денежных средств.

3.19. Возврат Товара надлежащего качества возможен при условии, что товар не был в использовании, сохранена упаковка со штрих-кодом (qr-кодом), заводские ярлыки, бирки, пломбы, сохранены товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

3.20. Товарный вид признается сохранным при условии, что внешний вид такого Товара вместе с потребительской упаковкой изготовителя позволяет осуществить его дальнейшую продажу другому покупателю. Отсутствие/повреждение упаковки, следы использования (в том числе однократного), которые не позволяют направить Товар на повторную продажу, являются препятствием для дальнейшей реализации Товара Продавцом и свидетельствуют о не сохранности товарного вида.

3.21. Возврат продуктов питания (в том числе БАДов), витаминов для людей и животных, кормов и препаратов для животных, возможен только до момента их получения либо в момент их получения.

3.22. Покупателям следует быть ознакомленными с перечнем недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар, который урегулирован действующим законодательством:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы, предметы по уходу за детьми, лекарственные препараты).
2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).
3. Парфюмерно-косметические товары.
4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метраж.
5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, чулочно-носочные и перчаточные изделия).
6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортировки пищевых продуктов).
7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.
8. Мебель (мебельные гарнитуры и комплекты).
9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.
11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные).
12. Животные и растения.

3.23. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества стоимость услуг по курьерской доставке Товара не подлежит возврату.

### **Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества**

3.24. В случае обнаружения в Товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, Покупатель по своему выбору вправе:

- потребовать замены на Товар аналогичной марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.

3.25. По требованию Продавца и за его счет, Покупатель должен вернуть Товар с недостатками Продавцу.

3.26. Покупатель вправе предъявить перечисленные требования к Продавцу, в порядке, предусмотренном в п. 8.1 Соглашения, в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. В случаях, когда гарантийный срок установлен менее шести месяцев и недостатки Товара обнаружены Покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах шести месяцев со дня передачи товара Покупателю, Продавец несет ответственность, если Покупатель докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

После истечения гарантийного срока, Продавец не несет ответственности за какие-либо недостатки товара.

Так как Humans не вправе устанавливать гарантийный срок, его устанавливает изготовитель или Продавец. Информация о гарантийном сроке на Товар указывается в карточке Товара (при его наличии).

3.27. В случаях, когда недостатки Товара обнаружены Покупателем по истечении 14-дневного срока или гарантийного срока, установленного Продавцом (изготовителем), а если он не установлен, то в пределах шести месяцев, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования, перечисленные в настоящем пункте, если докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

3.28. Таким доказательством может являться заключение экспертизы, проведенной самостоятельно по инициативе и за счет Покупателя.

3.29. Возврат Товара осуществляется в порядке и сроки, установленные Продавцом с учетом требований законодательства Республики Узбекистан.

## **Доставка и получение Товара**

3.30. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные при оформлении Заказа и указанные Покупателем в Мобильном приложении. Humans или Продавец вправе ограничить территорию, на которую осуществляется доставка Товара. Информация о территории доставки отражается в карточке Товара или информации о Продавце в Мобильном приложении.

3.31. Заказ должен быть принят Покупателем в течение выбранного им периода доставки.

3.32. Неполучение Покупателем Заказа в установленный пунктом 3.18 настоящего соглашения срок и несовершение иных необходимых действий для принятия Товара при курьерской доставке, а равно указание некорректного адреса для доставки, рассматриваются как отказ Покупателя от Товара. В этом случае оформляется возврат Заказа и осуществляется возврат уплаченных за Товар денежных средств за вычетом расходов Продавца на доставку не принятого Покупателем Товара. При платной доставке, стоимость которой Покупатель оплатил в момент заказа Товара, расходы Продавца на доставку равняются стоимости доставки, указанной в Заказе,

Если доставка оформлена на закрытую территорию, Покупатель должен обеспечить, что курьер сможет проехать к месту доставки.

3.33. Товар считается врученным (доставленным) Покупателю в момент изменения статуса соответствующего Заказа на «Доставлен», информация о чем направляется Покупателю в SMS или push-уведомлении, а также отображается в Мобильном приложении. В случае, если Покупатель не согласен с изменением статуса Заказа на «Доставлен», он обязан незамедлительно сообщить об этом Humans, но в любом случае не позднее суток с момента изменения статуса Заказа.

3.34. Точная стоимость доставки Товара определяется при оформлении Заказа и не может быть изменена после оформления Заказа Покупателем, за исключением случая согласования изменения стоимости с Покупателем.

3.35. К недостаткам исполнения Заказа относится:

- несоответствие Товара описанию в карточке/не тот размер/цвет и т.п.;
- неполная комплектация Товара;
- пустая упаковка Товара;
- отсутствие одного или нескольких Товаров в Заказе;
- Товар пришел с механическим повреждением/со следами использования/испорченный и т.п.

3.36. Если Покупатель не проверил Заказ при его получении, Продавец или Humans отвечает только за недостатки исполнения Заказа в том случае, если Покупатель докажет, что они возникли до момента получения Заказа.



3.37. Если Заказ содержит товары 18+, курьер может попросить документ, удостоверяющий личность.

#### **4. Возврат денежных средств Покупателю**

4.1. В случаях, когда Покупатель осуществляет возврат Товара и требует возврата денежных средств, Продавец осуществляет ему возврат денежных средств в соответствии с настоящим Соглашением и с установленным законодательством Республики Узбекистан порядке.

4.2. Возврат денежных средств за Товар осуществляется в наличной или безналичной форме. Конкретный способ возврата денежных средств за Товар определяется Продавцом. Возврат денег за Товар, оплаченный банковской картой, осуществляется на ту же банковскую карту.

#### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Права и обязанности Покупателя:

5.1.1. Осознает, что любое действие, совершенное в Мобильном приложении с использованием его логина и пароля, считается действием, совершенным самим Покупателем.

5.1.2. Совершая действия на Маркетплейсе в Мобильном приложении, подтверждает, что ознакомился с текстом настоящего Соглашения и обязуется выполнять его условия.

5.1.3. Обязуется тщательно проверять правильность оформления выбранного Заказа (сумма, выбранный Товар, количество Товара, адрес и сроки доставки и т.д.) до момента его оплаты.

5.1.4. Обязуется не передавать свой логин и пароль третьим лицам, и тем самым самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля.

5.1.5. Должен предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе в Мобильном приложении поддерживать эту информацию в актуальном состоянии и предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки Товара.

5.1.6. Обязан немедленно уведомить Humans в чате Мобильного приложения или по номеру 1234 о любом случае несанкционированного (не разрешенного Покупателем) доступа к Мобильному приложению с использованием логина и пароля Покупателя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности и доступа к Мобильному приложению.

5.1.7. Осознает, что все претензии по поводу качества приобретенных с помощью Маркетплейса Товаров, а также по доставке, предъявляются соответствующему Продавцу.

5.1.8. Обязуется при использовании Маркетплейса соблюдать законодательство Республики Узбекистан, а также права и интересы третьих лиц.

5.1.9. До момента подтверждения Заказа ознакомиться с описанием Товара, условиями оплаты и доставки.

5.1.10. Должен принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Соглашении сроки.

5.1.11. Должен соблюдать условия настоящего Соглашения, правила акций, проводимых в Маркетплейсе, иных офферт, указанных в настоящем Соглашении.

5.1.12. Согласен на предоставление Humans информации о своей геопозиции для корректной работы Маркетплейса и отображения информации о Продавцах, местах размещения Товаров, а также для маркетинговых целей. Покупатель может отказаться от предоставления информации о своей геопозиции в настройках своего пользовательского абонентского устройства.

5.1.13. При использовании Маркетплейса Покупатель дает свое согласие на получение информации и рекламы от Humans и/или Продавца с использованием средств связи (включая, но не ограничиваясь SMS- и push- сообщения, электронной почты, телефонной связи) и иных форм рассылок и оповещений.

5.1.14. В случае несовершения безналичного платежа, за исключением ситуаций, когда это связано с нарушениями Покупателем настоящего Соглашения, офферты Платежной организации или Оператора или не совершения действий, предусмотренных интерфейсами Маркетплейса для совершения платежа, либо недостаточностью денежных средств, Покупатель вправе обратиться в Humans в порядке, предусмотренном в п. 8.1 Соглашения, а в случае если вопрос не был урегулирован, требовать от Платежной организации компенсаций, в порядке и размере, предусмотренных оффертой Платежной организации.

5.1.15. Предоставлять не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты получения запроса от Humans документы и информацию, подтверждающие совершение Покупателем платежа, надлежащее выполнение Покупателем настоящего Соглашения, а также поясняющие действия Покупателя при использовании Маркетплейса.

5.1.16. В целях исполнения Соглашения, проведения конкурсов, акций, анонсирования и информирования Покупателей и иных подобных мероприятий, осуществления законных прав и интересов Humans и обеспечения функционирования Маркетплейса, Покупатель предоставляет Humans действующее повсеместно, бессрочное право использовать фотографии, тексты отзывов на товары, которые он оставляет публично в сети Интернет, любым способом на всех возможных информационных носителях в течение всего срока действия исключительного права, а также передавать такое право третьим лицам, как с указанием имени автора, так и без такового.

5.2. Права и обязанности Humans:

5.2.1. Вправе принимать любые разумные меры по выявлению и пресечению неправомерных, а также недобросовестных действий с использованием Маркетплейса.

5.2.2. Вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя (скан-копия) и фотографию Товара.

5.2.3. Вправе аннулировать Заказ Покупателя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или правил участия в акциях.

5.2.4. Вправе использовать сведения, полученные от Покупателя для целей оказания Покупателю услуг Маркетплейса, в том числе для организации доставки Товара, для маркетинговых, рекламных целей Numans и/или Продавцов, для обобщения и аналитики данных поведения Покупателей Маркетплейса и иных целей, установленных в Политике защиты персональных данных.

5.3. Права и обязанности Продавца:

5.3.1. Продавец обязан продать Покупателю Товар на условиях, размещенных в Маркетплейсе и при заказе доставки, обеспечить доставку Товара в соответствии с указанными в Заказе условиями.

5.3.2. Вправе отказать в передаче Товара в собственность Покупателю в случае нарушения условий настоящего Соглашения или правил участия в акциях.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. Numans Market представляется «как есть» (as is), т.е. означает, что за проблемы, возникающие в процессе установки, обновления, поддержки и эксплуатации Маркетплейса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствия результатов использования Маркетплейса ожиданиям Покупателя и т.п.), Numans ответственности не несет.

6.2. Покупатель осознает, что несет личную ответственность за возможные проблемы, связанные с несовместимостью и конфликтами Маркетплейса, с другим программным обеспечением, которое использует Покупатель.

6.3. Numans не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Покупателю или третьим лицам в результате использования ими Маркетплейса, или в связи с функционированием Маркетплейса, в том числе, за убытки, связанные с принятием каких-либо решений и действий, основанных на информации, размещенной в Маркетплейсе.

6.4. Numans не несет ответственности по сделкам между Покупателем и Продавцом, заключенным путем использования Маркетплейса, в том числе за услуги третьих лиц, которые Покупатель использует для оплаты покупок в Маркетплейсе (услуги платежных систем, Платежной организации и т.д.).

6.5. Numans не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные Продавцами и третьими лицами на Маркетплейсе, к которым Покупатель получает доступ с использованием Маркетплейса, а также за доступность Маркетплейса или контента и последствия их использования Покупателем.

6.6. Humans не несет ответственности за совершенные действия в Мобильном приложении от имени Покупателя третьими лицами, которые получили доступ к нему в результате совершения ими неправомерных действий.

6.7. Humans не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в рамках Маркетплейса, а также возможный ущерб, возникший в результате:

6.7.1. Неправомерных действий Покупателя или третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования программного обеспечения, оборудования Humans, Продавцов, Платежных организаций или третьих лиц, используемого для организации Маркетплейса;

6.7.2. Сбоев в работе Маркетплейса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении оборудования Humans, используемого для организации Маркетплейса;

6.7.3. Сбоев в работе оборудования и/или программного обеспечения Платежной организации или Продавцов, а также иных действий и/или бездействий Платежной организации или Продавцов, в результате которых Humans не получил информацию, необходимую для исполнения своих обязательств;

6.7.4. Действий третьих лиц, в т.ч. Платежной организации;

6.7.5. Недостоверность данных о банковской карте, электронном денежном счете, номере телефона, адреса, предоставленных Покупателем.

## **7. Претензии Покупателей**

7.1. Требования Покупателей по общим вопросам работы Маркетплейса рассматриваются службой клиентской поддержки в следующих каналах: обращение в чат поддержки Мобильного приложения, звонок на номер 1234, электронная почта (контакты указаны на сайте [www.humans.uz](http://www.humans.uz)).

Требования Покупателей, связанные с Товарами, направляются Продавцу по контактам, указанным в информации о Продавце в Мобильном приложении.

7.2. В случае, если Покупатель не согласен с решением спорной ситуации по работе Маркетплейса, претензии могут быть заявлены следующими способами:

7.2.1. Почтовым отправлением по адресу Humans, указанному в преамбуле Соглашения.

7.2.2. По электронной почте в виде электронного образца (скана) документа, подписанного собственноручной подписью.

7.3. Претензия составляется в свободной форме с обязательным указанием следующих сведений:

номер Заказа,

описание проблемы,

требование Покупателя.

## **8. Изменение и прекращение Соглашения**

8.1. Humans вправе в одностороннем порядке изменить настоящее Соглашение. Соглашение считается измененным с момента, указанного в соответствующем уведомлении Humans на сайте [www.humans.uz](http://www.humans.uz). Если после вступления изменений в силу Покупатель продолжил использование Маркетплейса, такие изменения считаются принятыми Покупателем.

8.2. Humans вправе в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Соглашения и функционирование Маркетплейса, уведомив об этом Покупателей посредством публикации информации на сайте [www.humans.uz](http://www.humans.uz).

8.3. Humans вправе исключить любого Покупателя из числа Покупателей Маркетплейса без предупреждения, либо ограничить Покупателю использование Маркетплейса, если есть основания для подозрения в мошеннических действиях самого Покупателя или совершения мошеннических действий в отношении Покупателя со стороны третьих лиц, в т.ч. следующими способами:

- блокировать доступ к любым финансовым операциям с привязанных карт в Мобильном приложении Humans;
  - отвязывать привязанные карты в Мобильном приложении Humans;
  - выполнять принудительный сброс пароля для входа в Мобильное приложение,
- а также если Покупатель:
- не соблюдает Соглашение;
  - использует программные, аппаратные средства или иные способы для изменения информации в Маркетплейсе, либо для получения информации о Покупателях, их платежах, Продавцах, не предусмотренную пользовательскими сценариями использования Маркетплейса;
  - порочит деловую репутацию Humans, распространяет недостоверные сведения о Humans;
  - совершает мошеннические действия, а также действия, которые Платежной организацией или банками квалифицируются как мошенническая или фродовая операция;
  - совершает недобросовестные действия в отношении Платежной организации или любых третьих лиц, в том числе, если на действия Покупателя поступают жалобы от любых третьих лиц;
  - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Humans, Продавцам, либо Платежной организации;
  - совершает Заказ с условием оплаты за наличные, при этом не встречает курьера, отказывается платить и иные подобные действия;
  - делает нестандартные Заказы (нетипичные Заказы для потребления домохозяйств, выходящие за рамки по количеству) Товара, а затем отменяет их;
  - принимает Заказ, затем выставляет претензии по качеству и/или количеству Товара, что не подтверждается в результате проверки по претензии;

- обращение в службу поддержки с жалобами не по вопросам Заказа, хамское поведение, употребление нецензурной лексики, применение физической силы к курьеру.

Указанные выше действия Humans вправе совершать по своему усмотрению при наличии достаточных оснований, указанных выше, и предварительно не уведомлять о них Покупателя.

8.4. Отзыв согласия Покупателя на обработку его персональных данных влечет прекращение использования Покупателем Маркетплейса, т.к. Humans теряет возможность предоставлять Покупателю возможность использования Маркетплейса.

---