

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОРОТКИХ НОМЕРОВ

Настоящие правила оказания услуг с использованием коротких номеров (далее по тексту – **Правила**) являются публичной офертой, адресованной ООО «Humans», адрес: Республика Узбекистан, 100047, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2 б, государственный регистрационный номер 749733, ИНН 306 624 856, телефон: 1234 (далее - Humans), неопределенному кругу лиц и становятся соглашением между Клиентом и Humans (Провайдером) с момента согласия Клиента с ними в порядке, изложенном ниже.

Термины и Определения

Заказ Услуги – действия, предусмотренные разделом 1 настоящих Правил, совершенные Клиентом с целью подключения Услуги.

Интерфейсы – средства Контент-Провайдеров и/или Humans, используемые для заказа Контента, в том числе различные интернет-сайты, мобильные приложения, интерфейсы и команды, отправляемые с Клиентского устройства.

Клиент — физическое лицо (гражданин), заключившее с Провайдером договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (**Договор**).

Клиентское устройство — пользовательское (оконечное) оборудование, с использованием которого Клиенту предоставляется доступ к услугам связи Провайдера.

Контент - информационно-справочная, развлекательная, обучающе-познавательная или иная информация, а также данные, предоставляемые Контент-Провайдерами.

Контент-Провайдер – лицо, организующее предоставление Контента с использованием сети связи Humans путем организации доступа к Контенту или ресурсам Контент-Провайдера с использованием коротких номеров.

Короткий номер – цифровой идентификатор, представляющий собой специальный сервисный номер, используемый Контент-провайдером.

Лицевой счет — регистр аналитического учета в автоматизированной системе расчетов Провайдера, предназначенный для отражения информации о зачислении денежных средств за услуги Провайдера по Договору, их списании и доступном остатке.

Услуга с использованием коротких номеров (Услуга) — услуга Humans, по предоставлению Клиентам доступа к Контенту, предоставляемому Контент-Провайдером, включающая в себя в том числе доставку Контента до Клиента, а также предоставления возможности запроса предоставления Контента с помощью Клиентского устройства.

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи ООО «Humans» (**Договоре**).

1. Подключение Услуги

- 1.1. Для подключения Услуги Клиенту необходимо с использованием Интерфейсов и в соответствии с условиями, определяемыми Контент-Провайдерами или Оператором в Интерфейсах, совершить действия направленные на получение Контента. Например, совершить исходящий вызов на Короткий номер, направить исходящее SMS-сообщение, принять оферту Контент-Провайдера, в рамках которой Клиенту будет предоставляться Контент и т.п.
- 1.2. Осуществляя действия, предусмотренные в п.1.1. выше, Клиент подтверждает, что он согласен подключить Услугу, ознакомлен и принимает настоящие Правила, тарифы на Услугу, а также условия Контент-Провайдеров по предоставлению Контента.

2. Порядок оказания Услуги

- 2.1. Перечень Коротких номеров и информация о предоставляемом Контенте указываются на Сайте Humans www.humans.uz.
- 2.2. Услуга предоставляется одновременно по факту получения Контента. Отключения Услуги не требуется.
- 2.3. Услуга не может быть оказана Клиенту, если оказание услуг связи данному Клиенту приостановлено или прекращено в порядке, определяемом в Договоре или в законодательстве

- Республики Узбекистан.
- 2.4. Humans обеспечивает оказание Услуги и не несет ответственности за качество и содержание Контента, предоставляемого Контент-Провайдером.
 - 2.5. Клиент уведомляется о том, что он вправе использовать Контент исключительно для личных бытовых целей, не связанных с занятием предпринимательской деятельностью, извлечением прибыли, продажи или иного распространения Контента третьим лицам.
 - 2.6. В случае, если Клиентское устройство не поддерживает формат воспроизведения/предоставления Контента, предоставление Услуги не гарантируется Humans и данное условие не является ненадлежащим оказанием Услуги со стороны Humans.
 - 2.7. Предоставление Услуги не гарантируется при нахождении Клиента в международном роуминге. В случае доступности Услуги в международном роуминге, при оказании Услуги дополнительно может взиматься плата, связанная с доставкой Контента или запроса о предоставлении Контента по тарифам на услуги связи в международном роуминге.
 - 2.8. Перечисленные в настоящем разделе Правил условия не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для неоплаты или перерасчета стоимости Услуг.
 - 2.9. Для оказания Услуг Humans вправе привлекать третьих лиц.

3. Стоимость и порядок оплаты Услуги

- 3.1. Услуга оказывается одновременно по тарифам, действующим в момент ее оказания, приведенным на Сайте Humans www.humans.uz.
- 3.2. Стоимость Услуги зависит от типа Контента и условий Контент-Провайдера.
- 3.3. Стоимость Услуги списывается с Лицевого счета Клиента. Порядок списания устанавливается в описании Тарифов, размещенных на Сайте.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Контент-Провайдер несет полную ответственность за соответствие Контента его описанию и действующему законодательству Республики Узбекистан. Клиент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (сумма, назначение Платежа и др.).
- 4.2. Humans несет ответственность за доставку Контента от точки подключения к информационным ресурсам и техническим средствам Контент-Провайдера до Клиентского устройства, а также за доставку запросов на получение Контента от Клиентского устройства до точки подключения к техническим средствам Контент-Провайдера.
- 4.3. Humans не несет ответственности за причиненный Клиентам или третьим лицам ущерб, вызванный ненадлежащим оказанием услуг Контент-Провайдером, не предоставлением Контент-Провайдером Контента или его предоставление с нарушениями.
- 4.4. В случае наличия претензий по оказанию Услуги Клиент обращается в КЦ через Сайт или Приложение. Humans предоставляет Клиенту ответ в установленные законодательством Республики Узбекистан сроки.

5. Прекращение оказания Услуги и изменения Правил

- 5.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Humans. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на Сайте Humans. Настоящие Правила считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Клиент продолжил использовать Услугу на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Клиентом. Изменение или прекращение настоящих Правил в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, означает соответственно изменение Договора.
- 5.2. Отказ в предоставлении доступа к Услуге, отключение (приостановление) Услуги могут быть осуществлены Провайдером в одностороннем внесудебном порядке в случае прекращения действия настоящих Правил, расторжения договора с Контент-Провайдером, а также в случае нарушения Клиентом требований положений настоящих Правил и(или) Договора, оферты Контент-Провайдера, возникновении подозрений о нарушении Клиентом требований законодательства Республики Узбекистан.
- 5.3. При расторжении Договора, действие Услуги автоматически прекращается.